



कैलाश अस्पताल एवं हृदय संस्थान नोएडा



Kailash Hospital & Heart Institute
Noida

PATIENT GUIDE / रोगी निर्देशिका



Phones / फोन नं.: 0120 - 2 44 44 44, 2 46 66 66 & 2466+Extn

Healthcare Par Excellence At Reasonable Cost / उचित मूल्य पर उत्कृष्ट स्वास्थ्य सेवा

Please do not carry this guide book out of the Hospital
कृपया इस निर्देशिका को अस्पताल के बाहर न ले जाएं

Becoming a Parent
is now a Possibility
with **Kailash IVF**

Kailash Hospital, Sector 27, Noida



Kailash Centre for **ADVANCED PEDIATRICS**

Nurturing Little Ones with **Specialized Care**



Our Pediatric Super Specialties

- ◆ General Pediatrics
- ◆ Pediatric Gastroenterology, Hepatology, Nephrology
- ◆ Pediatric Neurology
- ◆ Pediatric Nephrology
- ◆ Pediatric Cardiology
- ◆ Pediatric Hematology & Oncology
- ◆ Neonatal & Pediatric Surgery
- ◆ Pediatric Intensive Care Emergency & Trauma
- ◆ Neonatology & NICU
- ◆ Pediatric Psychology
- ◆ Pediatric Occupational & Speech Therapy



KAILASH HEALTHCARE LTD.

VISION

“The Hospital strives to provide quality health care services through patient safety, service excellence and training programs”

MISSION

“We, at Kailash, provide health care services of international standard, at reasonable cost, by having state-of-the-art infrastructure, varied spectrum of clinical services, highly qualified and experienced professionals, dedicated staff and patient friendly culture.”

QUALITY POLICY

We at Kailash Hospital are committed to provide Healthcare par excellence at reasonable cost..

This is achieved through : -

- Increase in patient satisfaction Level.
- Training the manpower in the relevant disciplines &
- Upgradation of facilities on regular basis.



Dr. Uma Sharma
Chairperson

- **Please DIAL 777 for any unresolved problem.**
- Please bring all your problems / queries to the notice of the management as soon as they happen rather than complaining at discharge. We want to make your stay as comfortable as possible.
- We value your time.
Premium OPD services (Kailash Healthcare Ltd.) are available without waiting - 0120 - 2466270, 271
- The Hospital is recognised by Indian Society of Critical Care Medicine (ISCCM) for Post MBBS, Post Diploma/MD Courses in Critical Care, Fellowship Courses in Critical Care.
The hospital has also started DNB in Medicine / Gynae / Radiology / Anesthesiology and DrNB courses in Critical Care.
- If you find any injured person by the roadside, kindly shift the patient to our hospital or inform us at our telephone numbers. There will be no enquiry from you.
- Please conserve water and electricity in National interest.

- **Kailash Homecare Services:**

- Lab Sample Collection (9711918336)
- Laboratory Services (0120-2466593)
- Ambulance Services (0120-2466106)
- Nursing Services
- Doctor Visit
- Delivery of medicines (7291998110)
- Physiotherapy Services
- For all other miscellaneous services contact (9711918276)
- Dressing Services
- Paramedical Services
- Attendant Services
- Equipment Assistance (BIPAP)
- Mobile Digital X-Ray Services

 **Phone no: 0120 - 244 44 44 / 246 66 66**



Access Healthcare on your Mobile!

- ✓ Book Online Appointments
- ✓ Order Medicines & Lab Tests at Home
- ✓ Make Secure Online Payments
- ✓ One-click Ambulance Service
- ✓ Book Homecare Services
- ✓ Book Preventive Health Checkup
- ✓ Give Instant Feedback and get Solutions to Queries / Complaints



KAILASH GROUP OF HOSPITALS offers you

THE BEST HEALTHCARE EXPERIENCE ON YOUR MOBILE WITH OUR

'Kailash Healthcare App'

One App for all your Healthcare Solutions

INDEX

Description	Page No.
From the Chairperson's Desk	01
About us	02 - 04
Essential Information	05 - 06
Citizens Charter	07 - 08
As a Patient (Rights and Responsibilities)	09
Facilities & Services	10 - 12
Visitor Policy	13
General Policies	14
Services Available	15
Floor Directory	16
Important Contact Details	17
Important Intercom Numbers	18
Information	19

From The Chairperson's Desk



We thank you for choosing Kailash Hospital for your medical care. We, at Kailash, are committed to making your stay at the Hospital as comfortable as possible. We are committed to achieve patient satisfaction by providing our services at reasonable cost on humanitarian and compassionate grounds. Our Group Hospitals have state-of-the-art infrastructure, large spectrum of clinical services, highly experienced and qualified professionals, dedicated staff and a patient friendly organizational culture with more than 40 yrs experience.

This Patient Guide is prepared in such a way that it will answer most of your queries. However, our staff will be happy to assist you and address any apprehensions that you may have about your care at the Hospital. We assure you that all your concerns will be promptly addressed.

We wish that you recover quickly and return home with a new sense of well-being and good health.

We also look forward to your feedback to improve our services and serve the society at large.



Dr. Uma Sharma
Chairperson
Kailash Group of Hospitals

ABOUT US



Dr. Mahesh Sharma
Founder Chairman

KAILASH HOSPITAL SERVING HUMANITY

The Kailash Group of Hospitals Exceptional Journey is a testament to the relentless pursuit of excellence in healthcare, driven by an unrelenting vision to provide affordable, Patient-Centric Care.

In 1983, a modest clinic in the then-underdeveloped town of Noida quietly opened its doors, driven by a singular vision: to offer quality healthcare where it was needed most. Behind that clinic were Dr. Mahesh Sharma and Dr. Uma Sharma whose journeys mirrored the aspirations of countless individuals seeking to make a difference.

Dr. Mahesh Sharma, a soft-spoken physician with an unrelenting passion for Service, and Dr. Uma Sharma, dedicated to advancing women's health, worked tirelessly to establish a Foundation of Compassionate Care. Today, that small clinic has blossomed into the Kailash Group of Hospitals, one of the most recognized healthcare networks in North India. Its story remains deeply rooted in its Founders humble beginnings and unwavering commitment to compassionate care, with multiple facilities and a reputation for cutting-edge Medical Services. The Kailash Group stands as a testament to how a focused mission can lead to profound change in the healthcare landscape.

A Foundation Built on Vision

At the heart of the Kailash Group's success is a deeply in-grained philosophy that healthcare should be accessible to all, not just a privileged few. Founded in an area that once lacked basic Medical infrastructure, the group's early efforts were guided by this principle from its first facility, the Kailash Group has always prioritized patient welfare over profit, reflecting its core belief that quality healthcare is a right, not a luxury.

The group's founder, Dr. Mahesh Sharma, brought this vision to life with the establishment of the first clinic, but it was the collective effort of a dedicated team that transformed it into a multi-speciality healthcare network. The Kailash group has established a robust presence in the healthcare sector, expanding from its humble origins to a comprehensive network of hospitals.

Growing with the community

The Kailash Group's Strategic expansions into underserved regions have been instrumental in addressing the healthcare needs of growing communities. What sets the Kailash Group apart isn't just its rapid expansion or its cutting-edge facilities-it's the focus on reaching communities that are often overlooked by the broader healthcare system.

Kailash Hospitals operated an 80 bedded facility in Sector-19, Noida. This early venture laid the groundwork for the Kailash Group's Commitment to healthcare in the region. In 1995, Kailash Hospital and Heart Institute in Sector-27, Noida was founded which was a significant step forward in providing much-needed medical services to a community that had long been underserved. The new hospital became a symbol of hope and accessibility, marking the beginning of Noida's transformation into a bustling urban hub.

What set Kailash Hospital apart from the beginning was its focus on offering not just specialised care, but care that was within reach of every individual. The Hospital's rapid growth mirrored that of Noida and the surrounding regions, yet the focus always remained on ensuring accessibility and affordability. Each new location from Greater Noida to Jewar to Dehradun was in response to the pressing need for medical services in areas often overlooked by Larger Healthcare chains.

ABOUT US

With facilities dedicated to various specialties, including Emergency Care, Critical Care, Neurology, Cardiology, Oncology, Orthopaedics, Paediatrics, etc., including two wellness and alternative medicine centers, Kailash Group of Hospital caters to a wide range of medical needs. Notable Institutions within the group include:

- Kailash Hospital and Heart Institute, Sector-27, Noida
- Kailash Hospital and Neuro Institute, Sector-71, Noida
- Kailash Hospital, Greater Noida
- Kailash Hospital, Dehradun
- Kailash Deepak Hospital, Delhi
- Kailash Hospital, Jewar
- Kailash Hospital, Khurja
- Kailash Institute of Naturopathy Ayurveda and Yoga (KINAY)
- Kailash Health Village, Sector-62, Noida
- Kailash Hospital, Behror Rajasthan (Upcoming)

In Jewar, For Instance, the establishment of a 110-Bed Facility brought modern healthcare services to a region that had previously been underserved. This commitment to outreach continues to be a key aspect of the Kailash Group's ethos.

The group's relentless efforts and commitment to delivering quality healthcare have earned them accreditation from the National Accreditation Board for Hospitals (NABH) and the National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories (NABL).

A Culture of Innovation and Excellence.

The Kailash Group has never been content with just meeting existing healthcare needs. It has always sought to push boundaries. Over the years, the group has embraced technological advancements, such as robotic knee replacement surgeries and cutting edge oncology treatments, ensuring that patients have access to the best possible Care. Its oncology centers in Dehradun and Delhi are examples of this offering a comprehensive range of cancer treatments, From Diagnosis to recovery, under one roof.

Behind this Success is a well-knit team of over 800 specialist and super-specialist doctors and 9,000 healthcare/ Medical staff, whose collective experience and dedication ensure that every patient receives high-quality care. This team is the driving force behind the group's reputation for excellence from the operating theaters to the hospital words.

Expanding the Scope of Care:

In addition to offering advanced medical treatments the Kailash Group is also a proponent of preventive and holistic healthcare. This vision is realised through ventures such as the Kailash Naturopathy Centre and Kailash Health Village, Wellness Centers that promote over all well-being and preventive care. These Facilities integrate traditional healthcare practices with modern Medical Science, offering patients a holistic approach to health. The focus on naturopathy, ayurveda, yoga and Wellness therapies demonstrates the group's commitment to not just treating illnesses, but promoting healthier lifestyles.

ABOUT US

A Lasting Legacy of Service:

Today, the Kailash Group's influence extends far beyond India's borders, with patients coming from as far as south Africa, the middle East and Europe to seek treatment at its Facilities. Yet despite its growing international reputation, the group's ethos remains deeply local. New Centers of excellence are planned for Delhi NCR and neighbouring states, including specialised units for oncology and robotic surgery.

Today as the Kailash Group expands under the leadership of the next generation. Dr. Pallavi Sharma, Dr. Kartik Sharma, Dr. Shrikant Sharma, and Dr. Rini Sharma the core values remain unchanged. Compassionate Care, Patient First Service, and a commitment to affordability continue to guide their decisions, ensuring that the group's legacy endures and inspires future generations.

A Healthcare Revolution Continues:

The Kailash Group's Transformation from a small Clinic into a sprawling network of Hospitals is a testament to what can be achieved with a clear vision and a dedicated team. The Group boasts an extensive infrastructure encompassing more than 2,200 beds, 500 ICU beds, and over 35 operation theatres, and continues to serve as a beacon of quality healthcare in North India. The healthcare revolution that began decades ago is far from over, with the group expanding both in reach and capability ensuring that every patient, regardless of financial background, can access world- class care.

Future plans and Innovation at Kailash Hospital:

Kailash Hospital is at the forefront of medical innovation, currently offering advanced procedures like Robotic Orthopedic Joint Replacement, etc. Looking ahead, the hospital plans to expand its Robotic Technology to General Surgery, Oncology, Gynaecology, Urology, etc. Kailash Hospitals is also establishing a dedicated Centre specialising in IVF and Cosmetic Procedures in Noida. Additionally, Kailash Hospital is gearing up to establish facilities specializing in Organ Transplants, positioning itself as a leader in cutting-edge Medical care and comprehensive treatment solutions in the coming years.

The story of the Kailash Group is one of service, innovation, and a relentless pursuit of healthcare excellence. What began as a modest clinic has become a healthcare revolution-one that continues to inspire and heal, serving communities for and wide.

ESSENTIAL INFORMATION

For any assistance, Please contact your Floor Manager/Nursing Incharge

Corporate Counselling (Dial- 595):

For beneficiaries of Govt. panels like CGHS, ECHS, ESI, Northern Railway, etc, a special help desk for inquiry and counselling is located in the billing department. Their main object is to facilitate and ensure complete documentation for the patients.

Billing (Dial- 529):

- For any billing related information, please contact extension number **510, 527**
- For any TPA (Third Party Arrangement) insurance related information, please contact extension number :**557, 509**
- All major credit, debit cards and UPI payments are accepted, please dial extension number : **511**
- You can also pay by Net banking through our website www.kailashhealthcare.com
- As per the Govt. Guidelines, cash payments are accepted only up to Rs. 2 Lakhs.
- ATM facility is also available at the main gate of the hospital.

Admission Desk (Dial- 512, 546):

The Counsellors / IPD Front Office Assistants can be contacted for all kind of information related to room booking, packages etc. The Counsellor helps you in both Admission and Discharge process.

At the time of Admission

1. At the time of hospitalization, you are required to submit the following documents:-
 - Admission advice (Prescription) written by doctor.
 - Permission letter from TPA/ Insurance Company or Corporate Panel.
 - Aadhar and PAN Card.
 - 2 Passport size Photographs (For TPA Panel Patients)
2. The Minimum deposit amount displayed at the Billing Counter should be deposited at the time of admission.
3. Discharge time is 11:00A.M.
4. It will be mandatory to pay the ICU bill before shifting the patient from ICU to the ward.
5. Denial of Cashless Facility by TPA does not mean refusal of treatment. You can seek reimbursement from the Insurance company / TPA after paying the hospital bills.
6. Your Feedback regarding the services provided to you during your stay in hospital is valuable to us. You are requested to please share your valuable experience by filling the Feedback Form.
7. Medical Certificate regarding your illness will be issued by the Emergency medical officer/ Treating Doctor.

Discharge related Process:

- The discharge process involves several steps that can take up to 2-4 hrs. to complete.
- Your Ward Manager will assist you with the discharge process.
- Due to different procedures, followed by insurance companies, TPA Discharge may take up to 3-4 hours.

ESSENTIAL INFORMATION

For any assistance, Please contact your Floor Manager/Nursing Incharge

Patient related Information:

- The Doctors will give you detailed information about the serious condition of the patient from time to time and your signature will also be taken.

For Consent / Surrogate Consent :

- You will be required to sign an informed consent form prior to undergoing any procedure or surgery.
- Your attendant will be requested to sign the surrogate consent form if you are unable to sign it yourself.
- Before signing the Form, please discuss the details of the surgery / procedure with the Consultant doctor.
- Parents or guardians must sign on behalf of minors.

To protect Valuables :

- It is advisable not to bring valuables with you at the time of admission. The hospital does not accept responsibility for loss or damage to personal belongings.
- In case of emergency, if you have any valuables, please inform your nurse who will hand over all the valuables to the immediate relative at the time of admission and fill up the acknowledgement Form / valuable hand over Form and get it signed by the immediate relative also. A copy of this Form will be maintained in the patient's Case File.

Telephone

- For your convenience, a telephone is available in each patient room. For internal calls, please see the list of important hospital extension numbers displayed in each room.
- You are requested to switch off your cell phones, in MICU/PICU/NICU/CTVS/CCU/Casualty etc., as these interfere with our electronic monitoring systems. However, they can be switched on / used in the waiting area.

Photography and Videography

- Any kind of Photography /videography inside the hospital premises by the patient or relatives is prohibited.

NO TIPS POLICY :

- We request you to refrain from giving tips to the staff.

PROHIBITED ITEMS AND ACTIVITIES :

- The hospital is a No Smoking Zone.
- Bringing and Consuming alcohol or any kind of intoxicating pills, drugs etc. in the hospital premises is not permitted.
- Weapons of any kind are not allowed in side the hospital premises.

CITIZENS CHARTER

This charter is designed to give you information about the Facilities and Officers of our Hospital :

- This charter is helpful in providing you information about quality services.
- This charter helps you to redress complaints of denial of services and poor quality.

We ensure you that all the officers will solve your problem quickly and politely.

GENERAL INFORMATION:

CHAIRPERSON : Dr Uma Sharma

Phone No. (O) 0120 - 2444444

Gr. PRESIDENT : Mr. R. N. SHARMA

Phone No. (O) 0120 - 2466666

Group Medical Director :

Dr. Ritu Vohra

Phone No. (O) 0120 - 2466519

Medical Superintendent :

Dr. Vijay Ganju

Phone No. (O) 0120 - 2466517

Deputy Medical Superintendent /CCMO :

Dr. SARIKA CHANDRA

Phone No.: 0120-246 65 53/54

Doctors wear white aprons and Nurses remain in their Uniform.

All staff members wear identification cards.

Location guide map is available near the main entrance of the hospital.

ENQUIRY : Enquiry counters are present at the Reception and OPD hall.

CASUALTY AND EMERGENCY SERVICES:

Accident and emergency services are available 24 hours a day, 365 days a year.

Emergency medical officers and doctors are available 24 hours a day, 365 days a year.

Call days are fixed for specialists of various specialities and their presence is available 24 hours a day.

OPD (OUT PATIENT DEPARTMENT) :

Mon - Sat : 8.30 a.m. to 9.00 p.m.

Sunday: 9.00 a.m. to 1.00 p.m.

For doctors appointment

Contact - 0120 - 2466789

LABORATORY :

NABL Accredited Laboratory Services are available (24 x 7)

RADIOLOGY:

State-of-the-art Radiology Facilities are available (24 x 7)

BLOOD BANK:

Blood Bank Services equipped with Modern Technology are available (24 x 7)

DIALYSIS:

Dialysis Services are available (24 x 7)

CITIZENS CHARTER

PREVENTIVE HEALTH CHECKUP :

- It is a complete department which is staffed with trained professional. It has all facilities of Digital X-ray / Digital Mammogram US, Lab collection, Dental exam and Eye check-up. We offer packages and time to time discount offers. We request you to kindly visit our facility.

PHYSIOTHERAPY

- The department is staffed with specialist Physiotherapists who assist in improving mobility and function in the event of injury illness or disability.

INDOOR TREATMENT:

- Patients admitted in different wards are treated as per the hospital policy.
- Free diet is provided to all patients admitted in the hospital.
- Canteen facilities are available 24 x 7.
- Pharmacy facilities located on the ground floor are available 24 x 7.
- Wi-Fi Facility available in suite, Deluxe and Single Private rooms.
- Spectacle shop is available in the basement OPD.
- There is fixed timing for visiting patients admitted in ICU/CCU etc.
Morning : 10:00 am - 11:00 am
Evening : 6:00 pm - 7:00 pm
Contact staff nurse / Floor manager for any assistance and information regarding admitted patients.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS :

- There may be occasions when our services do not meet your expectations. Please do not hesitate to lodge your complaint with our Public Relation Officer at the reception.
- You can also write your suggestions or complaints in the Feedback form and put it in the Suggestion box, which is opened only by the Chairman. This will help us in giving you better service.

MISCELLANEOUS FACILITIES :

- ACLS & BLS ambulance services are available 24 x 7 on payment basis.
- Senior citizens living in and around Noida are provided Free ambulance service for hospitalization.
- There is standby generator to cater to emergency services in case of breakdown of electricity.
- Adequate clean drinking water and toilet facilities are available.

Dial '777' During Emergency

AS A PATIENT

Your Rights

1. Right to any special preferences, spiritual and cultural needs.
2. Right to personal dignity and privacy during examination, procedures and treatment.
3. Right to protection from physical abuse or neglect.
4. Right to treating patients information as confidential.
5. Right to refusal of treatment.
6. Right to seek an additional opinion regarding clinical care.
7. Right to informed consent before transfusion of blood and blood products, anaesthesia, surgery, initiation of any other invasive/ high risk procedure/ treatment.
8. Right to complain and information on how to voice a complaint.
9. Right to information on the expected cost of the treatment.
10. Right to access the clinical records.
11. Right to information on plan of care, progress and information on their healthcare needs.

Your Responsibilities

1. Give us as much information as you can about your present health, past illness, allergies and any other relevant details.
2. Follow the prescribed and agreed treatment plan and comply with the instructions given.
3. Show consideration for the rights of other patients and the hospital rules concerning patient conduct.
4. Keep appointments that you make, or else notify the hospital, as early as possible, if you are unable to do so.
5. Do not ask us to provide incorrect information, receipt or certificates.
6. Have realistic expectations from the Doctors and their treatment.
7. Inform and bring to the doctor's notice if it has been difficult to understand any part of the treatment.
8. Display intent to participate intelligently.
9. Active involvement in the prescribed do-at-home activities.
10. Maintain healthy habits and routines that contribute to good health.

FACILITIES & SERVICES

PRAYER PLACE

- It is located at the main entrance of the Hospital, next to the Pharmacy.

EMERGENCY SERVICES :

- Fully equipped with state-of-the-art facilities with 6 bedded triage and 14 bedded observation beds available 24 x 7.

OPD (OUT-PATIENT DEPARTMENT) SERVICES : To ensure availability of all specialities and super specialities.

As per OPD Schedule :

- General OPD Timings : Monday to Saturday - 8:30 am to 9:00 pm
- PREMIUM OPD Timings : Monday to Saturday - 8:30 am to 9:00 pm
- SUNDAY OPD Timings : 9:00 am to 1:00 pm

AVAILABILITY OF ROOMS:

The hospital has categorized the beds into general, Semi-Private, Single Private, Single Deluxe, Super-deluxe and Suite. The rooms are equipped with facilities like fully air-conditioned, wi-fi, telephone, LED TV, call-bell, etc.

DIET RELATED FACILITIES :

- All types of Vegetarian Food/Nutritional supplements are provided free of cost to the patients as prescribed by the doctor as per the health requirement of the patient.
- The Diet prescribed by the doctor is monitored by the hospital dietician Please do not insist on a diet of your choice.
- Attendants may also order room service from extension number 599.

BLOOD BANK SERVICES :

- Blood bank facility is available 24x7 hours, and blood and blood components are available in exchange for blood donation (Extension no. 855)
- Facility of Jumbo Platelet (Single Donor Platelet- SDP) is also available.

RADIOLOGY FACILITIES :

- 24 x 7 facilities available.
- Ultrafast wide bore state of art MRI Ambition X Philips, Netherland.
- Ultrafast whole body CT scan (128 slice) with 3D CT coronary angiography GE USA.
- State of art ultrasound machines with color Doppler (3D/4D scan), multi-probe facility.
- High definition digital cone beam CT scan for dental evaluation (CBCT/OPG).
- Digital mammography.
- Whole body Dexa and fat analysis/ Bone mineral density (Dexa/ BMD) FUJJI - JAPAN.
- Digital Radiography plain and contrast.
- USG / CT guided diagnostic & therapeutic interventions.
- Interventional radiology (embolization + vascular procedures).
- Fetal medicine unit with fetal interventions.
- Genetic counseling centre.

FACILITIES & SERVICES

INTERVENTIONAL RADIOLOGY PROCEDURES:

- Endovascular intervention.
- Embolization coiling procedure.

DEPARTMENT OF FETAL MEDICINE:

- Dedicated fetal ultrasound level-1/ level-2 scan.
- Fetal echocardiography.
- Genetic counseling.
- Fetal interventions.

INTERVENTIONAL NEUROLOGY / NEUROSURGERY:

LABORATORY SERVICES:

- Our NABL accredited lab is operational 24*7, 365 days & is equipped with fully automated state-of-the-art technology and infrastructure. We have the most advanced machines like Noida's first Dry technology enabled(sustainable) robotic track clinical chemistry analyzer XT7600 and Biofire Torch Microarray system for syndromic testing using multiplex PCR. All sections of the laboratory like Hematology, Clinical Pathology, Serology, Microbiology, Molecular, Biochemistry, Histopathology, Immunology are equipped with cutting edge technology & highly qualified doctors to provide uninterrupted 24*7 timely, precise reports of utmost quality.

KAILASH HOMECARE SERVICES

- Lab Sample Collection (9711918336)
- Laboratory Services (0120-2466593)
- Ambulance Services (0120-2466106)
- Nursing Services
- Doctor Visit
- Delivery of medicines (7291998110)
- Physiotherapy Services
- For all other miscellaneous services contact (9711918276)
- Dressing Services
- Paramedical Services
- Attendant Services
- Equipment Assistance (BIPAP)
- Mobile Digital X-Ray Services

SPECIAL FACILITIES :

- Preventive Health Checkup (0120-2466888)

- **Kailash Health Village :**

C-38, Sector - 62, Noida Call us : + 91 - 9999998801 / 2

Website : www.kailashhealthvillage.com

NCR's most Luxurious and Advanced Gym with world - class equipments and much more :

- Yoga
- Ayurveda and panchkarma therapies
- Colon Hydrotherapy
- Saundry Services

Home Services Available for Senior citizens

FACILITIES & SERVICES

• KAILASH INSTITUTE OF NATUROPATHY AYURVEDA AND YOGA

26, Knowledge park-1, Greater Noida-201301, Uttar Pradesh (India)
Phones no : 0120-2327000, 2327900 Email : kinay@kailashnaturopathy.com
Website: www.kailashnaturopathy.com Medical Enquiry : drs@kailashnaturopathy.com

Empanelled under - CGHS, ECHS, All PSU

Kailash Institute of Naturopathy Ayurveda and yoga is a unique Venture of Kailash Group of Hospitals, which has been offering quality services in the field of health care for the past 40 years.

As practiced today in KINAY, Naturopathy integrates traditional natural therapeutics - including botanical medicine, clinical nutrition, Hydrotherapy, therapeutic Swedish massage, acupressure, reflexology acupuncture, traditional mud therapy, therapeutic juice fasting and Naturopathic diet therapy with modern scientific medical diagnostic science and standard of care.

ALS (Advance Life Support Ambulance)

- Another highlight of the ALS (Advance Life Support Ambulance) department is its Critical Care transport Service, which are capable of bringing any critically ill patient from a distant place. The ambulance is like a mobile ICU, equipped with all the state-of-the-art medical equipment, under the supervision of a doctor during transportation. equipped with Ventilator, monitor etc.
- Mobile X-ray facility

Clarity in Every Scan for a Confident Smile

Comprehensive diagnosis and treatment for all your Dental problems with

OUR STATE-OF-THE-ART OPG & CBCT SCANS

- ◆ Accurate detection of dental issues
- ◆ Smarter, more effective treatment plans
- ◆ A quick and comfortable experience



Schedule your appointment today!

VISITOR POLICY

REQUEST TO PATIENTS / ATTENDANTS

- Visiting your loved ones can help the patient recover faster or give you happiness. But at the same time, we cannot underestimate the risk of infection with every visitor. Therefore, you are requested to limit the number of visitors as much as possible. Children below 12 yrs should not be brought to the hospital to avoid risk of infection to them.
- Please ask visitors to come as per the hospital timings given below. Visitors may be asked by the security staff to show their attendant visitor pass. Please cooperate with them

VISITOR POLICY :

- While admitting a patient in the ward, visitor pass and 1 attendant pass will be issued to the patient's attendant from the Admission Counter.
- At the time of admission of patients, admission counter will issue 1 visitor pass and 1 attendant pass to patient's attendant in case patient is being admitted to the ward.
- In case the patient is admitted in ICU only 1 visitor pass will be issued.

VISITING HOURS :

- ALL ICU - Patients have two slots of visiting hours :
 - i) Morning - 10 a.m. to 11.00 a.m.
 - ii) Evening - 6 p.m. to 7.00 p.m.

Only one person can meet the patient at a time upon showing the visitor pass to the security officer.

- Ward : as per the hospital rules, it is mandatory for an attendant to stay with the patient round the clock. There will be 2 slots per day for Visitors :
 - (1) Morning - 10:00 am to 12:00 pm
 - (2) Evening - 5:00 pm to 8:00 pm

Note : if the visitor/Attendant pass is Lost, an amount of Rs. 50/- will be payable for re-issuance

GENERAL POLICIES

GENERAL RULES REGARDING ATTENDANT/VISITORS:

- Visitors must park their vehicle in the parking area only.
- Valet Services are available for your convenience.
- We value your time premium OPD Services (Kailash Healthcare Ltd.) are available without waiting.
- Please download the Kailash Healthcare App for easy access to all your reports.
- Do not sit on the floor, stairs or patient's bed.
- Visitors are not permitted to administer any medical treatment to the patient.
- Consumption of alcohol or other in toxicants, drugs etc. is not allowed in the hospital premises.
- Children under the age of 12 years are not allowed inside the patient care areas to protect them from exposure to any infection.
- Security personnel have been instructed to limit the number of visitors.
- Bringing any kind of weapon into the hospital premises is prohibited.
- The patient and his attendant will be responsible to pay for any damage caused to the hospital property by them.
- First Aid Casualty Services are provided free of cost to Economically Weaker Class patients in Emergency/Accidental Cases.
- Parents should themselves monitor their children in the hospital premises.

SERVICES AVAILABLE

Superspeciality Services

- Intensive (Critical) Care
- Cardiology (Angiography, Angioplasty, etc.)
- Cardiac Surgery (By-Pass Surgery and Valve Replacement etc.)
- Robotic Surgery
- Joint Replacement
- G.I. Surgery
- Gastroenterology (EUS)
- Neurology
- Neuro Surgery
- Interventional Neurology / Neurosurgery
- Neuro Psychiatry
- Interventional Radiology
- Nephrology & Renal Transplant
- Urology
- Pulmonology (EBUS)
- Endocrine and Metabolic Diseases
- Surgical and Medical Oncology
- Fetal Medicine
- IVF
- Pediatric Super Specialities
- Plastic Surgery
- Maxillofacial Surgery

Multi Speciality Services

- Ears, Nose, Throat (ENT)
- Ophthalmology (Eye)
- General Surgery
- Laparoscopic Surgery including Bariatric Surgery
- Paediatric and Paediatric Surgery, Neonatology
- Dermatology Cosmetic and Plastic Surgery
- Orthopaedics and Reconstructive Surgery
- Gynaecology and advanced Laparoscopic Surgery
- Clinical Psychology
- Internal Medicine
- Rheumatology
- Dental Department
- Geriatric Medicine
- Physiotherapy
- Clinical Nutrition and Dietetics

Special Clinics

- Wellness Centre
- Speech Therapy
- Pain Clinic
- Sleep Study
- Obesity Clinic
- Preventive Health Checkup
- Stress Management Clinic
- Asthma & Allergy Including PFT
- Antenatal Clinic
- Fibro-Scan Test
- ECG/ECHO/TMT
- Audiometry
- EMG / NCV
- VNG

Facilities (24 x 7)

- Emergency Facilities
- Pharmacy
- Blood Bank
- Laboratory
- Radiology
- Ambulance

FLOOR DIRECTORY

FLOOR	A-BLOCK	B-BLOCK	C-BLOCK
NEW BLOCK	<ul style="list-style-type: none"> Dental OPD 		
BASEMENT	<ul style="list-style-type: none"> Dept. of Gynec/Obs. Vaccination Blood Bank Pharmacy Physician OPD Lab Sample Collection PFT TMT ECHO ECG Mortuary Room 	<ul style="list-style-type: none"> OPD (Special) Electric Panel Optical shop 	<ul style="list-style-type: none"> BMD OPD (Cardic) Audiometry Complaint Cell Dressing Room
GROUND FLOOR	<ul style="list-style-type: none"> Administrative Dept. Reception Help Desk Pharmacy TPA Department Admission and Billing Corporate Counselling Place of Prayer Security office M.S. Office Cash Counter 	<ul style="list-style-type: none"> CMO Room Emergency-1 Radiology Department Lab Sample Collection Diagnostic Billing Uro Flowmetry Test Minor OT Dressing /Plaster Room 	<ul style="list-style-type: none"> ICU - 1 Emergency - 2
1st FLOOR	<ul style="list-style-type: none"> Dialysis Department MRD Department 	<ul style="list-style-type: none"> General Ward N S Office Laundry Department 	<ul style="list-style-type: none"> Day-Care Department Patient Ward
2nd FLOOR	<ul style="list-style-type: none"> ICU - 4 HDU Burn Unit 	<ul style="list-style-type: none"> OT Complex Post Operative ICU Endoscopy Department Robotic OT PAC Department 	<ul style="list-style-type: none"> ICU-2
3rd FLOOR	<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward Pediatric General Ward Pediatric ICU 	<ul style="list-style-type: none"> Pantry Neonatal ICU Labour room Gynae ward 	<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward
4th FLOOR	<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward 	<ul style="list-style-type: none"> Pantry Patient ward Administrative Department 	<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward
5th FLOOR	<ul style="list-style-type: none"> CCU CCU Step-Down 	<ul style="list-style-type: none"> Cath Lab Cath Lab Store ICU CTVS OT CTVS ICU CTVS Step-down 	<ul style="list-style-type: none"> HDU ICU
6th FLOOR	<ul style="list-style-type: none"> Patient Kitchen 	<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward 	<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward
7th FLOOR		<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward 	<ul style="list-style-type: none"> Patient Ward

Important Contact Details of Kailash Group of Hospital's

 LOCATION	 AMBULANCE	 RECEPTION
NOIDA SECTOR-27	999 0444 444	0120-244 4444
NOIDA SECTOR-71	981 1223 388	0120-222 2222
DEHRADUN	999 9998 808	0135-266 3000
GREATER NOIDA	999 0222 222	0120-232 7799
JEWAR	706 0255 555	05738-273 333
KHURJA	999 9998 804	05738-255 555
KAILASH DEEPAK HOSPITAL EAST - DELHI	999 0333 333	011-35 35 35 35
KAILASH NATUROPATHY GREATER NOIDA	0120-232 7000	0120-232 7900
KAILASH HEALTH VILLAGE SECTOR-62, NOIDA	—	0120-240 0000

IMPORTANT CONTACT DETAILS

IF YOUR COMPLAINT IS NOT RESOLVED, PLEASE CONTACT :- 777

RECEPTION	227, 228, 9
NURSING SUPERINTENDENT	121
ADMINISTRATIVE OFFICE	488
DEPUTY ADMINISTRATIVE OFFICE (NIGHT)	227
ADMISSION DEPARTMENT	512, 546
BILLING DEPARTMENT	527, 510, 529
TPA	509, 525, 557, 597
CORPORATE DESK	595
COFFEE SHOP / CAFETERIA	599
CHEMIST SHOP	541, 542, 543
CANTEEN	681

FOR (DIRECT No. To Your Room Please Dial 0120 - 2466* Room No)**

In Case of Fire : 333

INFORMATION

Sir, as you know the Government of Uttar Pradesh has implemented the “Medical Protection Act”. We want to make the public aware about this through you. The main points of the Act are as follows :-

1. It includes all types of medical services and institutions government and private hospitals & clinics and mobile medical units (Ambulances).
2. It includes all type of medical care workers. Doctor, Nurse, ward boy etc.
3. There is a provision for imprisonment of three years and a fine of Fifty thousand rupees for causing loss or damage to the property of the service institution and this offence will be cognizable and non-bailable.
4. Double the damages caused to the medical service institution will be recovered from the accused.

You are requested to kindly help us in making the public aware and give this message that in times of crisis, people should not lose their restraint and take law in their hands.

Thanks

Issued in public interest by



Indian Medical Association Uttar Pradesh branch.



कैलाश हेल्थकेयर लिमिटेड

भूमिका

कैलाश अस्पताल एवं हृदय संस्थान स्वच्छ एवं स्वस्थ वातावरण में समयानुसार एवं मित्रतापूर्वक उच्चस्तरीय चिकित्सा सुविधाएँ उपलब्ध कराने हेतु प्रतिबद्ध है।

हमारा दृष्टिकोण

हम, कैलाश अस्पताल में, अंतर्राष्ट्रीय स्तर की अत्याधुनिक, विशिष्ट एवं उच्चतम तकनीकी चिकित्सा सुविधाओं को उच्च शिक्षा प्राप्त, योग्य एवं दक्ष चिकित्सकों और समर्पित कर्मचारियों द्वारा मित्रतापूर्ण वातावरण में उचित मूल्य पर उपलब्ध कराने हेतु प्रतिबद्ध हैं।

हमारा कर्तव्य

कैलाश अस्पताल चिकित्सा विज्ञान के क्षेत्र में अत्याधुनिक एवं विशिष्ट चिकित्सा सुविधाएँ उचित दर पर उपलब्ध कराने हेतु प्रतिबद्ध है।

इस ध्येय को हम निम्न प्रयासों से प्राप्त करते हैं :-

- रोगियों के संतुष्टि स्तर में वृद्धि कर,
- कर्मचारियों को उनके कार्य के हेतु प्रशिक्षण देकर तथा
- समय-समय पर चिकित्सा सुविधाओं के आधुनिकीकरण द्वारा।



डॉ. उमा शर्मा
अध्यक्ष

- किसी भी समस्या का समाधान न होने पर कृपया 777 डायल करें।
- अपनी किसी भी समस्या या जानकारी को तुरंत हमारे संज्ञान में लाये, न कि डिस्चार्ज के समय, जिससे हम आपकी समस्या का समाधान समय पर कर सकें।
- हम आपके समय को महत्व देते हैं, प्रीमियम ओ.पी.डी. सेवाएं (कैलाश हेल्थकेयर लिमिटेड) प्रतिक्षा रहित उपलब्ध हैं। – 0120-2466270-271
- यह अस्पताल पोस्ट एम.बी.बी.एस., पोस्ट डिप्लोमा/एम.डी.कोर्स., पोस्ट क्रिटिकल कोर्स, फेलोशिप कोर्स इन क्रिटिकल केयर के लिए इंडियन सोसाइटी ऑफ क्रिटिकल केयर, मेडिसिन (आई.एस.सी.सी.एम.) द्वारा मान्यता प्राप्त है। अस्पताल ने मेडिसिन/गायनी/ रेडियोलॉजी/क्रिटिकल केयर और एनेस्थिसियोलॉजी में डी.आर.एन.बी. भी प्रारम्भ हो गया है।
- सड़क पर घायल व्यक्ति की सूचना अस्पताल को दिये जाने पर अथवा उसे अस्पताल लाने पर आपसे कोई पूछताछ नहीं की जायेगी।
- कृपया राष्ट्रहित में जल एवं बिजली की बचत करें।

कैलाश होमकेयर सर्विसेज

- लैब सैंपल कलेक्शन (9711918336)
- लैबोरेटरी सेवाएं (0120-2466593)
- एम्बुलेंस सेवाएं (0120-2466106)
- नर्सिंग सेवाएं
- चिकित्सिक परामर्श
- फिजियोथेरेपी सेवाएं
- डवाइयों की डिलीवरी (फार्मसी) (मोबाइल नं0 : 7291998110)
- अन्य सभी विविध सेवाओं के लिए संपर्क करें (मोबाइल नं0 : 9711918276)
- ड्रेसिंग सेवाएं
- पैरामेडिकल सर्विसेज
- परिचारक सेवाएं
- चिकित्सकीय उपकरणों की उपलब्धता (बाईपैप मशीन)
- मोबाइल डिजिटल एक्स-रे सेवाएं



फोन नं0 : 0120 – 244 44 44, 246 66 66



अपने मोबाइल पर हेल्थकेयर एक्सेस करें!

- ✓ ऑनलाइन अपॉइंटमेंट बुक करें
- ✓ घर पर दवाएं और लैब रक्त जाँच सुविधाएँ
- ✓ सुरक्षित ऑनलाइन भुगतान करें
- ✓ एक क्लिक पर एम्बुलेंस सेवाएँ
- ✓ होमकेयर सेवाएं बुक करें
- ✓ प्रिवेंटिव हेल्थ चेकअप
- ✓ अपने प्रश्नों/शिकायतों को तुरंत संज्ञान में लाएं एवं तत्काल समाधान प्राप्त करें।



कैलाश अस्पताल समूह
आपको ऑफर करता है

सर्वोत्तम अनुभवी चिकित्सा सुविधाएँ
आपके मोबाइल पर

कैलाश हेल्थकेयर ऐप डाउनलोड करें

आपके सभी हेल्थकेयर समाधानों के लिए एक ऐप

सूची

विवरण	पृष्ठ संख्या
अध्यक्ष की कलम से	20
संक्षिप्त परिचय	21 - 23
आवश्यक सूचनायें	24 - 25
नागरिक चार्टर	26 - 27
रोगी के रूप में (अधिकार एवं कर्तव्य)	28
सुविधायें एवं सेवायें	29 - 31
आगंतुक नीति	32
सामान्य निर्देश	33
उपलब्ध सुविधायें	34
फ्लोर निर्देशिका	35
महत्वपूर्ण संपर्क विवरण	36
महत्वपूर्ण इंटरकॉम नंबर	37
सूचना	38

अध्यक्ष की कलम से....



अपनी चिकित्सीय आवश्यकताओं हेतु कैलाश अस्पताल पर विश्वास करने के लिए आपका धन्यवाद। कैलाश अस्पताल परिसर में आपकी उपस्थिति को आरामदायक बनाने हेतु हम हर संभव प्रयास करते हैं। मानवीय वेदनाओं की सहानुभूति के साथ न्यूनतम उचित दरों पर उच्चस्तरीय चिकित्सा सेवाएँ उपलब्ध कराने हेतु हम वचनबद्ध हैं, जिससे हम रोगियों को पूर्णतः संतुष्ट कर सकें।

कैलाश अस्पताल समूह, चिकित्सा क्षेत्र में अपने 40 वर्षों के सफल अनुभव के साथ अत्याधुनिक चिकित्सीय उपकरणों से सुसज्जित होकर तथा पूर्ण दक्षतायुक्त अनुभवी चिकित्सकों एवं निष्ठावान प्रबंधकों/कर्मचारियों के सहयोग से आपको मित्रतापूर्ण वातावरण उपलब्ध कराता है।

इस निर्देशिका के माध्यम से अस्पताल परिसर में उपलब्ध विभिन्न चिकित्सकीय विभागों एवं सुविधाओं से संबंधित संपूर्ण जानकारी आपको उपलब्ध कराने का प्रयास है। अस्पताल में कार्यरत सभी कर्मचारी आपकी शंकाओं का समाधान करने हेतु प्रसन्नता पूर्वक सदैव तत्पर हैं। आपकी शंकाओं का शीघ्रताशीघ्र संतोषजनक समाधान करने का विश्वास हम दोहराते हैं। हम आपके शीघ्र स्वस्थ होने की कामना करते हैं तथा

अस्पताल से स्वास्थ्य लाभ लेकर आप अपने परिवार के बीच एक नई आशा एवं उत्साह के साथ वापिस जायें। साथ ही आपसे अपेक्षा करते हैं कि अपने बहुमूल्य सुझावों से हमें अवगत करायें जिससे कि हम अपनी सेवाओं को और बेहतर कर सकें तथा समाज को और अधिक पैमाने पर स्वास्थ्य सेवाएँ उपलब्ध करा पाएं।



डॉ० उमा शर्मा

अध्यक्ष—कैलाश अस्पताल समूह

संक्षिप्त परिचय



डॉ. महेश शर्मा
संस्थापक अध्यक्ष

कैलाश अस्पताल मानवता की सेवा में प्रयासरत

कैलाश ग्रुप ऑफ हॉस्पिटल की असाधारण यात्रा स्वास्थ्य सेवा के क्षेत्र में उत्कृष्टता की निरंतर खोज का प्रमाण है, जो उचित मूल्य पर रोगियों के उपचार एक मित्रतापूर्ण वातावरण में प्रदान करने के अथक दृष्टिकोण से प्रेरित है।

1983 में, तत्कालीन अविकसित शहर नोएडा में जहाँ सबसे अधिक चिकित्सा सुविधाओं की आवश्यकता थी, एक साधारण क्लीनिक ने सहजता से अपने दरवाजे खोले, जिसका उद्देश्य क्षेत्र में गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा उपलब्ध कराने का एक विलक्षण दृष्टिकोण था।

उस क्लीनिक के पीछे सेवा के प्रति अथक जुनून वाले, मृदुभाषी डॉ. महेश शर्मा एवं करुणामय स्वभाव से परिपूर्ण डॉ. उमा शर्मा थे, जिन्होंने चिकित्सकीय क्षेत्र में बदलाव के द्वारा क्षेत्र के असंख्य व्यक्तियों की चिकित्सा एवं स्त्रियों को उच्चतम स्वास्थ्य सुविधाएं उपलब्ध कराने की आकांक्षाओं को पूरा करने की आवश्यकता के लिए नींव स्थापित करने के लिए अथक प्रयास किया। आज वह छोटा सा क्लीनिक कैलाश ग्रुप ऑफ हॉस्पिटल्स में विकसित हो गया है, जो उत्तर भारत में सबसे अधिक मान्यता प्राप्त स्वास्थ्य सेवा नेटवर्क में से एक है। इसकी कहानी इसके संस्थापकों की विनम्र शुरुआत और करुणामय देखभाल के प्रति अटूट प्रतिबद्धता में गहराई से निहित है जिसमें कई सुविधाएं और अत्याधुनिक चिकित्सा सेवाओं के लिए प्रतिष्ठा है। कैलाश समूह इस बात का प्रमाण है कि कैसे एक केंद्रित मिशन स्वास्थ्य सेवा के परिदृश्य में गहरा बदलाव लाया जा सकता है।

दृष्टिकोण पर निर्मित एक संस्थान

कैलाश समूह की सफलता के मूल मंत्र में एक गहरा दर्शन है कि स्वास्थ्य सेवा सभी के लिए सुलभ होनी चाहिए, न कि मात्र कुछ विशेषाधिकार प्राप्त लोगों के लिए। अस्पताल ऐसे क्षेत्र में स्थापित है, जहाँ कभी बुनियादी चिकित्सा अवसंरचना का अभाव था। समूह के शुरुआती प्रयास अपनी पहली सुविधा से ही इस सिद्धांत द्वारा निर्देशित थे। कैलाश समूह ने हमेशा लाभ से ज्यादा रोगियों के कल्याण को प्राथमिकता दी है। जो इसके मूल विश्वास को दर्शाता है कि गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा एक अधिकार है, न कि विलासिता।

समूह के संस्थापक डॉ. महेश शर्मा ने स्वस्थ जीवन के दृष्टिकोण के साथ अपने पहले क्लीनिक को स्थापित किया जो कि एक समर्पित टीम के सामूहिक प्रयास द्वारा मल्टी-स्पेशलिटी हेल्थकेयर नेटवर्क में बदल गया। कैलाश समूह ने स्वास्थ्य सेवा के क्षेत्र में अपनी मजबूत उपस्थिति स्थापित की है, जो अपने साधारण मूल से अस्पतालों के व्यापक नेटवर्क तक विस्तारित है।

समाज के साथ अग्रसर

कैलाश समूह ने समाज के वंचित क्षेत्रों के समुदायों की स्वास्थ्य सेवा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अपनी श्रृंखलाओं का विस्तार कर महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। कैलाश समूह को अलग पहचान देने वाली बात सिर्फ इसका तेज विस्तार या इसकी अत्याधुनिक सुविधाएँ नहीं है, बल्कि इसका ध्यान ऐसे समुदायों तक पहुँचने पर है, जिन्हें व्यापक स्वास्थ्य सेवा प्रणाली द्वारा अक्सर अनदेखा कर दिया जाता है।

कैलाश अस्पताल नोएडा के सेक्टर – 19 में 80 बिस्तरों वाली सुविधा संचालित थी। इस शुरुआती प्रयास ने इस क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवा के लिए कैलाश समूह की प्रतिबद्धता के लिए आधार तैयार किया। 1995 में, नोएडा के सेक्टर-27 में कैलाश अस्पताल और हृदय संस्थान की स्थापना की गई, जो लंबे समय से चिकित्सा सुविधाओं से वंचित सामान्य वर्ग को आवश्यक चिकित्सा सेवाएँ प्रदान करने की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम था। नया अस्पताल आशा और पहुँच का प्रतीक बन गया, जिसने नोएडा के एक व्यस्त शहरी केंद्र में परिवर्तन की शुरुआत को चिन्हित किया।

संक्षिप्त परिचय

कैलाश अस्पताल को शुरू से ही अलग बनाने वाली बात यह थी कि इसका ध्यान न केवल विशेष देखभाल प्रदान करने पर था, बल्कि ऐसी देखभाल प्रदान करना था जो हर व्यक्ति की पहुँच में हो। अस्पताल की तीव्र वृद्धि नोएडा और आस-पास के क्षेत्रों की तरह ही थी, फिर भी ध्यान हमेशा सुलभता और सामर्थ्य सुनिश्चित करने पर रहा। ग्रेटर नोएडा से लेकर जेवर और देहरादून तक प्रत्येक नया संस्थान उन क्षेत्रों में चिकित्सा सेवाओं की तत्काल आवश्यकता के जवाब में था, जिन्हें अक्सर बड़ी स्वास्थ्य सेवा संस्थानों द्वारा अनदेखा किया जाता रहा है।

आपातकालीन देखभाल, क्रिटिकल केयर, न्यूरोलॉजी, कार्डियोलॉजी, ऑन्कोलॉजी, ऑर्थोपेडिक्स, पीडियाट्रिक्स आदि सहित विभिन्न विशेषताओं के लिए समर्पित सुविधाओं के साथ दो वेलनेस और वैकल्पिक चिकित्सा केन्द्रों सहित, कैलाश ग्रुप ऑफ हॉस्पिटल्स चिकित्सा आवश्यकताओं की एक विस्तृत श्रृंखला को पूरा करता है। संस्थान की उल्लेखनीय इकाईयाँ निम्न हैं :-

- कैलाश अस्पताल एवं हृदय संस्थान, सेक्टर – 27, नोएडा
- कैलाश अस्पताल एवं न्यूरो इंस्टीट्यूट, सेक्टर-71, नोएडा
- कैलाश अस्पताल, ग्रेटर नोएडा
- कैलाश अस्पताल, देहरादून
- कैलाश दीपक अस्पताल, दिल्ली
- कैलाश अस्पताल, जेवर
- कैलाश अस्पताल, खुर्जा
- कैलाश इंस्टीट्यूट ऑफ नेचुरोपैथी आयुर्वेद और योग (KINAY)
- कैलाश हेल्थ विलेज, सेक्टर – 62, नोएडा
- कैलाश अस्पताल, बहरोड़ राजस्थान (आगामी)

उदाहरण के लिए, जेवर में 110 बिस्तरों वाले अस्पताल की स्थापना द्वारा आधुनिक स्वास्थ्य सेवाएं उस क्षेत्र में पहुँची जहाँ पहले स्वास्थ्य सेवाएँ कम थी। लोगों तक पहुँच बनाने की यह प्रतिबद्धता कैलाश समूह के सिद्धांतों का एक प्रमुख पहलू रही है।।

गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा प्रदान करने के लिए समूह के अथक प्रयासों और प्रतिबद्धता ने उन्हें राष्ट्रीय अस्पताल प्रत्यायन बोर्ड (एन.ए.बी.एच.) और राष्ट्रीय परीक्षण एवं अंशांकन प्रयोगशाला प्रत्यायन बोर्ड (एन.ए.बी.एल) से मान्यता प्रदान की गई है।

नवप्रवर्तन और उत्कृष्टता की संस्कृति

कैलाश समूह कभी भी केवल मौजूदा स्वास्थ्य सेवा आवश्यकताओं को पूरा करने से संतुष्ट नहीं रहा है। इसने हमेशा अपनी सीमाओं को आगे बढ़ाने की कोशिश की है। पिछले कुछ वर्षों में समूह ने घुटने की रिप्लेसमेंट रोबोटिक सर्जरी और अत्याधुनिक ऑन्कोलॉजी उपचार जैसी तकनीकी प्रगति को अपनाया है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि रोगियों को सर्वोत्तम संभव देखभाल तक पहुँच प्राप्त हो। देहरादून और दिल्ली में इसके ऑन्कोलॉजी केन्द्र इसके उदाहरण हैं, जहाँ एक ही छत के नीचे उपचार से निदान तक एवं कैंसर उपचार की एक विस्तृत श्रृंखला उपलब्ध है।

इस सफलता के पीछे सेवा को समर्पित 800 से ज्यादा विशेषज्ञ और सुपर-स्पेशलिस्ट डॉक्टरों और 9,000 हेल्थकेयर/मेडिकल स्टाफ की एक अच्छी तरह से जुड़ी हुई टीम है, जिसका सामूहिक अनुभव और समर्पण यह सुनिश्चित करता है कि हर रोगी को उच्च-गुणवत्ता वाली देखभाल मिले। यह टीम अस्पताल के ऑपरेशन थिएटरों से लेकर अस्पताल समूह की प्रतिष्ठा और उत्कृष्टता के पीछे प्रेरक शक्ति है।

संक्षिप्त परिचय

सेवा भाव युक्त उपचार

उन्नत चिकित्सा उपचार प्रदान करने के अलावा, कैलाश समूह निवारक और समग्र स्वास्थ्य सेवा का भी समर्थक है। यह दृष्टिकोण कैलाश नेचूरोपैथी सेंटर और कैलाश हेल्थ विलेज जैसे उपक्रमों के माध्यम से साकार होता है, जो समग्र स्वास्थ्य और निवारक देखभाल को बढ़ावा देने वाले वेलनेस सेंटर हैं। ये सुविधाएं पारंपरिक स्वास्थ्य सेवा प्रथाओं को आधुनिक चिकित्सा विज्ञान के साथ एकीकृत करती हैं, जिससे रोगियों को स्वास्थ्य के प्रति समग्र दृष्टिकोण मिलता है। प्राकृतिक चिकित्सा आयुर्वेद, योग और वेलनेस थेरेपी पर ध्यान केंद्रित करना, न केवल बीमारियों का इलाज करने बल्कि स्वस्थ जीवन शैली को बढ़ावा देने के लिए समूह की प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

सेवा की स्थायी विरासत

आज कैलाश समूह का प्रभाव भारत की सीमाओं से कहीं आगे तक फैला हुआ है, जहाँ दक्षिण अफ्रीका, मध्य पूर्व और यूरोप से भी रोगी इसके केंद्रों में उपचार करवाने आते हैं। फिर भी, इसकी बढ़ती अंतर्राष्ट्रीय प्रतिष्ठा के बावजूद, समूह की प्रतिष्ठा स्थानीय स्तर पर ही बनी हुई है। दिल्ली, एनसीआर और पड़ोसी राज्यों में नए उत्कृष्टता केंद्रों के विस्तारण की योजना बनाई गई है, जिसमें ऑन्कोलॉजी और रोबोटिक सर्जरी के लिए विशेष इकाईयाँ शामिल हैं।

आज कैलाश समूह अगली पीढ़ी के नेतृत्व में अग्रसर हो रहा है। डॉ. पल्लवी शर्मा, डॉ. कार्तिक शर्मा, डॉ. श्रीकांत शर्मा और डॉ. रिनी शर्मा के मूल मूल्य अपरिवर्तित हैं – मानवता को समर्पित स्वभाव, रोगी के उपचार को प्राथमिकता एवं आर्थिक सहायता के प्रति प्रतिबद्धता उनके निर्णयों का मार्गदर्शन करती है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि समूह की विरासत कायम रहे और भावी पीढ़ियों को प्रेरित करें।

अनवरत स्वास्थ्य सेवा क्रांति

कैलाश समूह का एक छोटे से क्लिनिक से अस्पतालों के एक विशाल नेटवर्क में रूपांतरण इस बात का प्रमाण है कि एक स्पष्ट दृष्टि और एक समर्पित टीम के साथ क्या हासिल किया जा सकता है। समूह में 2,000 से अधिक जनरल बेड, 500 आई.सी.यू. बेड और 35 से अधिक ऑपरेशन थिएटरों युक्त एक व्यापक बुनियादी ढांचा है और यह उत्तर भारत में गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा के एक प्रतीक के रूप में कार्यान्वित है। दशकों पहले शुरू हुई स्वास्थ्य सेवा क्रांति अभी भी समाप्त नहीं हुई है, समूह ने अपनी पहुँच और क्षमता दोनों का विस्तार किया है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि हर रोगी, चाहे किसी भी पृष्ठ भूमि एवं कमजोर आय श्रेणी का हो, विश्वस्तरीय चिकित्सकीय सुविधाओं की उपलब्धता अस्पताल में मिलेगी।

कैलाश अस्पताल में भविष्य की योजनाएँ और नवीनतम आधुनिकीकरण

कैलाश अस्पताल चिकित्सा के मामले में सबसे आगे है, जो वर्तमान में रोबोटिक ऑर्थोपेडिक ज्वाइंट रिप्लेसमेंट आदि जैसी उन्नत प्रक्रियाएँ प्रदान करता है। भविष्य को देखते हुए अस्पताल अपनी रोबोटिक तकनीक को जनरल सर्जरी, ऑन्कोलॉजी, गायानोकोलॉजी, यूरोलॉजी आदि में विस्तारित करने की योजना बना रहा है। कैलाश अस्पताल नोएडा में आई.वी.एफ. और कॉस्मेटिक प्रक्रियाओं में विशेषज्ञता वाला एक समर्पित केन्द्र भी स्थापित कर रहा है। इसके अतिरिक्त, कैलाश अस्पताल अंग प्रत्यारोपण में विशेषज्ञता वाली सुविधाएँ स्थापित करने के लिए प्रयासरत है, ताकि आने वाले वर्षों में स्वयं को अत्याधुनिक चिकित्सा देखभाल और व्यापक उपचार समाधानों में अग्रणी के रूप में स्थापित कर सके।

कैलाश समूह सेवा, नवाचार और स्वास्थ्य सेवा उत्कृष्टता की निरंतर खोज की कहानी है। एक सामान्य क्लिनिक के रूप में शुरू हुआ, यह समूह स्वास्थ्य सेवा के क्षेत्र में क्रांति बन गया है, जो संस्थानों एवं समाज के लोगों को व्यापक रूप से स्वस्थ जीवन शैली के लिए प्रेरित करता है।

आवश्यक सूचनाय

किसी भी सहायता हेतु वार्ड प्रबंधक / नर्सिंग प्रभारी से संपर्क करें।

पैनल सहायता हेतु (डायल – 595): सरकारी लाभार्थियों (सी.जी.एच.एस., ई.सी.एच.एस., ई.एस.आई., उत्तर रेलवे आदि पैनल) के लिए एक विशेष परामर्श डेस्क बिलिंग विभाग में स्थित है, जिसका मुख्य उद्देश्य मरीजों के लिए संपूर्ण दस्तावेज तैयार करने में सहायता करना है।

बिलिंग हेतु (डायल- 529) रू

- बिलिंग संबंधी किसी भी जानकारी हेतु एक्सटेंशन नं० : 510, 527 पर संपर्क करें।
- किसी भी टी.पी.ए. (थर्ड पार्टी अरेंजमेंट) बीमा से संबंधित जानकारी के लिए, कृपया एक्सटेंशन नं० : 509, 557 पर संपर्क करें।
- सभी प्रमुख क्रेडिट, डेबिट कार्ड और यू.पी.आई. द्वारा भुगतान स्वीकार किए जाते हैं, कृपया एक्सटेंशन नं० : 511 पर डायल करें।
- आप हमारी वेबसाइट www.kailashhealthcare.com के माध्यम से नेट बैंकिंग के द्वारा भी भुगतान कर सकते हैं।
- सरकार द्वारा निर्देशित नकद भुगतान केवल 2 लाख रुपये तक स्वीकार किया जाता है।
- अस्पताल के मुख्य द्वार पर ए.टी.एम. की सुविधा भी उपलब्ध है।

भर्ती सलाह हेतु (डायल न० – 512, 546) रू

- कमरे की बुकिंग, पैकेज आदि से संबंधित सभी प्रकार की जानकारी के लिए भर्ती सलाहकार/भर्ती सहायक से संपर्क किया जा सकता है। सलाहकार आपको भर्ती एवं डिस्चार्ज दोनों ही परिस्थितियों में सहायता करता है।

भर्ती होते समय कृपया ध्यान दें :

- 1 अस्पताल में भर्ती के समय, आपको निम्नलिखित दस्तावेज प्रस्तुत करना आवश्यक है :-
 - डॉक्टर द्वारा लिखित भर्ती की सलाह (परामर्श-पत्र)
 - टी.पी.ए./बीमा कंपनी या कॉर्पोरेट पैनल से अनुमति-पत्र
 - आधार एवं पैन कार्ड
 - 2 पासपोर्ट साइज फोटोग्राफ (टी.पी.ए. पैनल रोगियों के लिए)
- 2 बिलिंग काउंटर पर प्रदर्शित न्यूनतम जमा राशि भर्ती के समय जमा की जानी चाहिए।
- 3 डिस्चार्ज का समय प्रातः 11:00 बजे है।
- 4 आई.सी.यू. से वार्ड में भेजने से पहले आई.सी.यू. बिल का भुगतान करना अनिवार्य होगा।
- 5 टी.पी.ए. द्वारा कैशलेस सुविधा से अस्वीकार करने का मतलब उपचार से मना करना नहीं है। आप अस्पताल के बिलों का भुगतान करके बीमा कंपनी/टी.पी.ए. से प्रतिपूर्ति की माँग कर सकते हैं।
- 6 अस्पताल में रहने के दौरान आपको प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में आपकी प्रतिक्रिया हमारे लिए मूल्यवान है। आपसे अनुरोध है कि कृपया फीडबैक फॉर्म भरकर अपने बहुमूल्य अनुभव साझा करें।
- 7 आपकी बीमारी के संबंध में चिकित्सा प्रमाण-पत्र आपातकालीन चिकित्सा अधिकारी/संबंधित चिकित्सक द्वारा जारी किया जाएगा।

डिस्चार्ज संबंधी प्रक्रिया :

- डिस्चार्ज प्रक्रिया में कई चरण शामिल हैं जिन्हें पूरा करने में 2-4 घंटे तक का समय लग सकता है।
- आपका वार्ड प्रबंधक डिस्चार्ज प्रक्रिया में आपकी सहायता करेगा।
- बीमा कंपनियों द्वारा अपनाई जाने वाली विभिन्न प्रक्रियाओं के कारण, टी.पी.ए. डिस्चार्ज में 3-4 घंटे तक का समय लग सकता है।

आवश्यक सूचनाय

किसी भी सहायता हेतु वार्ड प्रबंधक / नर्सिंग प्रभारी से संपर्क करें।

रोगी से संबंधित जानकारी :

- चिकित्सकों द्वारा रोगी की गंभीर हालत की जानकारी समय-समय पर आपको विस्तार से दी जायेगी तथा आपके हस्ताक्षर भी कराये जायेंगे।

सहमति/स्वीकृति हेतु :

- किसी भी प्रक्रिया या सर्जरी से पहले आपको एक सूचित सहमति फॉर्म पर हस्ताक्षर करना होगा।
- यदि आप स्वयं इस पर हस्ताक्षर करने में असमर्थ है, तो आपके परिचारक से सरोगेट सहमति फॉर्म पर हस्ताक्षर करने का अनुरोध किया जाएगा।
- फॉर्म पर हस्ताक्षर करने से पहले, कृपया डॉक्टर के साथ सर्जरी/प्रक्रिया के विवरण पर चर्चा करें।
- नाबालिगों की ओर से माता-पिता या अभिभावकों को हस्ताक्षर करने होंगे।

कीमती सामानों की सुरक्षा हेतु :

- यह सलाह दी जाती है कि भर्ती के समय अपने साथ कीमती सामान न लाएँ। अस्पताल व्यक्तिगत सामान की हानि या क्षति के लिए जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है।
- आपातकालीन स्थिति में, यदि आपके पास कोई कीमती सामान है, तो कृपया अपनी नर्स को बताएं जो भर्ती के समय सभी कीमती सामान तत्काल रिश्तेदार को सौंप देगी और पावती फॉर्म/मूल्यवान समर्पण फॉर्म भरकर उस पर हस्ताक्षर करेगी और तत्काल रिश्तेदार से भी हस्ताक्षर करवायेगी। इस फॉर्म की एक प्रति रोगी की केस फाइल में रखी जाएगी।

टेलीफोन :

- आपकी सुविधा के लिए, प्रत्येक रोगी कक्ष में टेलीफोन उपलब्ध है। आंतरिक कॉल के लिए, कृपया प्रत्येक कमरे में प्रदर्शित महत्वपूर्ण अस्पताल एक्सटेंशन नंबरों की सूची देखें।
- आपसे अनुरोध है कि एम.आई.सी.यू. / पी.आई.सी.यू. / एन.आई.सी.यू. / सी.टी.वी.एस. / सी.सी.यू. / कैजुअल्टी आदि में अपने सेल फोन बंद कर दें क्योंकि ये हमारे इलेक्ट्रॉनिक मॉनीटर सिस्टम में हस्तक्षेप करते हैं। हालांकि, इन्हें प्रतीक्षालय में चालू/उपयोग किया जा सकता है।

फोटोग्राफी/वीडियोग्राफी :

- रोगी अथवा परिजनों द्वारा अस्पताल परिसर के अंदर किसी भी तरह की फोटोग्राफी/वीडियोग्राफी प्रतिबंधित है।

बख्शीश आदि :

- हम आपसे अनुरोध करते हैं, कि कर्मचारियों को किसी भी तरह की बख्शीश आदि दिये जाने को बड़ावा न दें।

निषिद्ध वस्तुएँ और गतिविधियाँ :

- अस्पताल धूम्रपान निषेध क्षेत्र है।
- अस्पताल परिसर में शराब अथवा किसी भी तरह की नशे की गोलियों, ड्रग आदि लाने एवं उनके सेवन की अनुमति नहीं है।
- अस्पताल परिसर के अंदर किसी भी तरह के हथियार ले जाने की अनुमति नहीं है।

नागरिक चार्टर

यह चार्टर आपको हमारे अस्पताल की सुविधाओं और अधिकारियों के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए बनाया गया है :

- यह चार्टर आपको गुणवत्तापूर्ण सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करने में सहायक है।
- यह चार्टर आपको सेवाओं से इंकार एवं खराब गुणवत्ता की शिकायतों का निवारण करने में सहायक है।

हम आपको विश्वास दिलाते हैं कि सभी अधिकारी आपकी हर समस्या का निदान शीघ्रता से एवं विनम्रतापूर्वक करेंगे।

सामान्य जानकारी :

अध्यक्ष : डॉ. उमा शर्मा

फोन नं० : 0120 2444444

ग्रुप अध्यक्ष — श्री आर.एन.शर्मा

फोन नं० : 0120 2466666

ग्रुप चिकित्सा निदेशक : डॉ. रितु वोहरा

फोन नं० : 0120 2466519

चिकित्सा अधीक्षक : डॉ. विजय गंजू

फोन नं० : 0120 2466517

उपचिकित्सा अधीक्षक/सी.सी.एम.ओ.

डॉ. सारिका चंद्रा

फोन नं० : 0120 2466553/554

डॉक्टर सफेद ऐप्रन पहनते हैं और नर्स अपनी वर्दी में रहती हैं।

सभी स्टाफ सदस्य पहचान-पत्र पहनते हैं।

अस्पताल के मुख्य प्रवेश द्वार के पास लोकेशन गाइड मैप उपलब्ध है।

पूछताछ: रिसेप्शन और ओ.पी.डी. हॉल में
पूछताछ काउंटर मौजूद है।

दुर्घटना एवं आपातकालीन सेवाएँ 24 घंटे 365 दिन उपलब्ध हैं।

आपातकालीन चिकित्सा अधिकारी और चिकित्सक 24 घंटे 365 दिन उपलब्ध है। विभिन्न विशेषताओं के विशेषज्ञों के लिए कॉल डे निर्धारित हैं एवं उनकी उपस्थिति चौबीसों घंटे उपलब्ध हैं।

ओ.पी.डी.

सोमवार — शनिवार —

सुबह 8:30 बजे से रात 09:00 बजे तक।

रविवार —

सुबह 09:00 बजे से दोपहर 1:00 बजे तक।

डॉक्टर के अपॉइंटमेंट के लिए 0120 — 2466789 पर संपर्क करें।

लैबोरेटरी :

एन.ए.बी.एल. मान्यता प्राप्त लैबोरेटरी सेवाएँ 24X7 उपलब्ध हैं।

रेडियोलॉजी :

अत्याधुनिक उपकरणों से सुसज्जित रेडियोलॉजी सुविधाएँ 24X7 उपलब्ध हैं।

ब्लड बैंक :

आधुनिक तकनीक से सुसज्जित ब्लड बैंक सेवाएँ 24X7 उपलब्ध हैं।

डायलिसिस :

डायलिसिस सेवाएँ 24X7 उपलब्ध हैं।

नागरिक चार्टर

प्रीवेंटिव स्वास्थ्य जाँच

- यह एक पूर्ण मंजिल है जिसमें प्रशिक्षित पेशेवर कर्मचारी कार्यरत हैं। इसमें डिजिटल एक्स-रे/डिजिटल मैमोग्राम, यूएसजी, लैब कलेक्शन, डेंटल एग्जामिनेशन और आई चेक-अप की सभी सुविधाएँ हैं। हम पैकेज और समय-समय पर छूट ऑफर प्रदान करते हैं। हम आपसे अनुरोध करते हैं कि कृपया हमारी सुविधा का लाभ उठाएँ।

फिजियोथेरेपी

- विभाग में विशेषज्ञ फिजियोथेरेपिस्ट कार्यरत हैं, जो चोट, बीमारी या विकलांगता की स्थिति में जीवन भर चलने-फिरने और कार्य करने में सहायता करते हैं।

अंतःरोगी उपचार :

- विभिन्न वार्ड में भर्ती रोगियों का उपचार अस्पताल की नीति के अनुसार किया जाता है।
- अस्पताल में भर्ती सभी रोगियों को निःशुल्क आहार उपलब्ध कराया जाता है।
- कैटिन की सुविधा 24X7 उपलब्ध हैं।
- भूतल पर स्थित फार्मसी सुविधाएँ 24X7 उपलब्ध है।
- सूइट, डीलक्स एवं सिंगल प्राइवेट कमरों में वाई-फाई की सुविधा उपलब्ध है।
- बेसमेंट ओ.पी.डी. में चश्मे की दुकान उपलब्ध है।
- आई.सी.यू./सी.सी.यू आदि में भर्ती मरीजों से मिलन का समय निर्धारित किया गया है।

सुबह : 10:00 – 11:00 बजे

सायं : 6:00 – 7:00 बजे

भर्ती रोगियों की किसी भी सहायता एवं जानकारी के लिए स्टाफ नर्स/फ्लोर मैनेजर से संपर्क करें।

शिकायतें और सुझाव :

- ऐसे अवसर भी आ सकते हैं जब हमारी सेवाएँ आपकी अपेक्षाओं के अनुरूप न हों। कृपया रिसेप्शन पर हमारे जनसंपर्क अधिकारी को अपनी शिकायत दर्ज कराने में संकोच न करें।
- आप प्रतिक्रिया-पत्र में भी अपने सुझाव या शिकायत लिखकर सुझाव पेटी में डाल दें, जिसे केवल अध्यक्ष द्वारा ही खोला जाता है। यह आपको बेहतर सेवा देने में हमारी मदद करेगा।

विविध सुविधाएँ:

- ए.सी.एल.एस. और बी.एल.एस. एम्बुलेंस सेवाएँ भुगतान के आधार पर 24X7 उपलब्ध हैं।
- नोएडा और उसके आसपास रहने वाले वरिष्ठ नागरिकों को अस्पताल में भर्ती होने पर निःशुल्क एम्बुलेंस सेवा प्रदान की जाती है।
- बिजली आपूर्ति बाधित होने पर अस्पताल में जेनरेटर की सुविधा उपलब्ध है।
- पर्याप्त स्वच्छ पेयजल व शौचालय सुविधाएँ उपलब्ध हैं।
- जलपान-गृह की व्यवस्था 24X7 उपलब्ध है।

आपातकाल के दौरान 777 डायल करें

रोगी के रूप में

आप के अधिकार

1. रोगियों एवं उनके परिवार जनोंके आध्यात्मिक, सांस्कृतिक एवं अन्य सामाजिक प्राथमिकता संबंधित भावनाओं के प्रति आदर का अधिकार।
2. रोगी एवं परिवार जनों की जाँच प्रक्रिया एवं उपचार के दौरान मर्यादा तथा व्यक्तिगत गरिमा का अधिकार।
3. रोगी एवं परिवार जनों का शारीरिक शोषण एवं लापरवाही से सुरक्षा का अधिकार।
4. रोगी को अपने रोग से संबंधित जानकारी को गोपनीय रखने का अधिकार।
5. चिकित्सा संबंधी उपचार से इनकार का अधिकार।
6. अपने उपचार से संबंधित अतिरिक्त राय लेने का अधिकार।
7. किसी भी चिकित्सकीय प्रक्रिया व रक्तदान से पहले सूचना एवं सहमति का अधिकार।
8. अपनी शिकायत एवं सुझाव देने का अधिकार।
9. उपचार पर संभावित लागत जानने का अधिकार।
10. अपनी चिकित्सकीय विवरण जानने का अधिकार।
11. चिकित्सा संबंधी देखभाल, सुधार एवं स्वास्थ्य संबंधी आवश्यकताओं की सूचना का अधिकार।

आप के कर्तव्य

1. अपने रोग से संबंधित पूरी जानकारी, वर्तमान स्वास्थ्य स्थिति, पुराने रोग एवं किसी भी तरह की एलर्जी इत्यादि की विस्तृत जानकारी हमें दें।
2. रोग के निदान हेतु दिये गये चिकित्सा निर्देशों एवं उपचार विधि का समर्थन करें तथा दिये गए निर्देशों का पालन करें।
3. दूसरे रोगियों के अधिकारों को ध्यान में रखने तथा अस्पताल को रोगियों के प्रति अपने नियमों का अनुसरण कराने के प्रति जागरूकता।
4. अस्पताल में चिकित्सा परामर्श हेतु पूर्व निर्धारित समय लें तथा किसी कारणवश न आ पाने की स्थिति में अस्पताल को पूर्व सूचना दें।
5. कोई भी गलत जानकारी, जाली रसीदों एवं प्रमाण-पत्रों के लिए हम से आग्रह न करें।
6. आप अपने चिकित्सक एवं उसके द्वारा किये गये उपचार से यथार्थवादी उम्मीद रखें।
7. अगर आपको अपने उपचार से संबंधित कोई बात समझ में नहीं आ रही है, तो उसे अपने डॉक्टर की जानकारी में अवश्य लायें।
8. समझदारी पूर्वक चिकित्सा प्रक्रिया में भागीदार बनें।
9. चिकित्सकों द्वारा निर्देशित घर में की जाने वाली चिकित्सीय प्रक्रियाओं का सक्रियतापूर्वक अनुसरण करें।
10. निरोग एवं स्वस्थ शरीर के लिए अच्छी आदतों एवं नियमों का पालन करें।

सुविधायें एवं सेवायें

प्रार्थना स्थल

- यह अस्पताल के मुख्य द्वार पर फार्मसी के साथ स्थित है।

आपातकालीन सेवायें:

- 6 बिस्तरों वाले ट्रायज और 14 बिस्तरों वाले अवलोकन (ऑब्जरवेशन) बिस्तरों से पूरी तरह सुसज्जित अत्याधुनिक सुविधाओं के साथ 24X7 उपलब्ध हैं।

ओ.पी.डी. (बाह्य रोगी विभाग) सेवायें :

सभी स्पेशियलिटीज और सुपर स्पेशियलिटीज की उपलब्धता सुनिश्चित करना। ओ.पी.डी. अनुसूची के अनुसार :

- सामान्य ओ.पी.डी. समय : सोमवार से शनिवार सुबह 8:30 बजे से रात 9:00 बजे तक
- प्रीमियम ओ.पी.डी. समय : सोमवार से शनिवार सुबह 8:30 बजे से रात 9:00 बजे तक
- रविवार ओ.पी.डी. समय : सुबह 9:00 बजे से दोपहर 1:00 बजे तक

कमरों की उपलब्धता :

अस्पताल ने बिस्तरों को सामान्य, सेमी प्राइवेट, सिंगल प्राइवेट, सिंगल डीलक्स, सुपर-डीलक्स एवं सुइट में वर्गीकृत किया है। कमरे पूर्णतः वातानुकूलित, वाई-फाई, टेलीफोन, एल.ई.डी. कॉल-बेल आदि जैसी सुविधाओं से सुसज्जित हैं।

आहार संबंधी सुविधायें :

- रोगियों को उनके स्वास्थ्य संबंधी आवश्यकताओं के अनुरूप चिकित्सक द्वारा निर्देशित सभी तरह के भोजन/पोषक आहार निःशुल्क उपलब्ध कराये जाते हैं।
- डॉक्टर द्वारा निर्धारित आहार की निगरानी अस्पताल के आहार विशेषज्ञ द्वारा की जाती है। कृपया अपनी पसंद के आहार के लिए बाध्य न करें।
- परिजन एक्सटेंशन नंबर 599 पर रूम सर्विस का ऑर्डर दे सकते हैं।

ब्लड बैंक सेवायें:

- ब्लड बैंक की सुविधा 24X7 घंटे उपलब्ध है, और रक्तदान के बदले में रक्त और रक्त घटक उपलब्ध हैं, (एक्सटेंशन नं0 855)।

रेडियोलॉजी सुविधायें :

- 24X7 घंटे उपलब्ध सुविधाएं।
- अल्ट्राफास्ट वाइड बोरे अत्याधुनिक एम.आर.आई. एम्बिशन एक्स फिलिप्स नीदरलैंड।
- अल्ट्राफास्ट संपूर्ण शरीर का सी.टी. स्कैन (128 स्लाइस) सहित 3 डी सी.टी. कोरोनरी एंजियोग्राफी जी.ई. यू.एस.ए।
- कलर डॉप्लर (3डी/4 डी स्कैन) तथा मल्टी-प्रोब सुविधा युक्त अत्याधुनिक अल्ट्रासाउंड मशीनें।
- दंत चिकित्सा के लिए उच्च स्तरीय डिजिटल कोन बीम सीटी स्कैन (सी.बी.सी.टी./ओ.पी.जी.)
- डिजिटल मैमोग्राफी।
- संपूर्ण शरीर डेक्सा और वसा विश्लेषण/अस्थि खनिज घनत्व (डेक्सा/बी.एम.डी.) फूजी-जापान।
- डिजिटल रेडियोग्राफी सादा और कॉन्ट्रास्ट।
- यू.एस.जी./सी.टी. निर्देशित नैदानिक एवं चिकित्सीय प्रणाली।
- इंटरवेंशनल रेडियोलॉजी (एंबोलाइजेशन + रक्त वाहिका अवरुद्ध) प्रक्रियाएं।
- गर्भावस्था के दौरान भ्रूण के स्वास्थ्य की निगरानी, निदान एवं उपचार। भ्रूण अंतरिक्षी विकिरण तकनीकी द्वारा रक्त वाहिकाओं संबंधी समस्याओं/विकृतियों का उपचार एवं निदान।
- आनुवांशिक परामर्श केंद्र।

सविधायें एवं सेवायें

इंटरवेंशनल रेडियोलॉजी प्रक्रियाएं :

- एंडोवस्कुलर इंटरवेंशनल
- एंबोलाइजेशन कॉयलिंग एवं क्लिपिंग प्रक्रिया

भ्रूण चिकित्सा विभाग:

- विस्तृत भ्रूण अल्ट्रासाउंड स्तर-1/स्तर-2 स्कैन
- भ्रूण इकोकार्डियोग्राफी
- आनुवांशिक परामर्श
- फिटल इंटरवेंशनल

इंटरवेंशनल न्यूरोलॉजी/न्यूरोसर्जरी

लैबोरेटरी सेवाएँ:

- हमारी एन.ए.बी.एल. मान्यता प्राप्त प्रयोगशाला 24X7, 365 दिन चालू रहती है और पूरी तरह से स्वचालित अत्याधुनिक तकनीक और बुनियादी ढांचे से सुसज्जित है। हमारे पास नोएडा की पहली ड्राई तकनीक सक्षम (टिकाऊ) रोबोटिक ट्रेक क्लिनिकल केमिस्ट्री एनालाइजर XT7600 और मल्टीप्लेक्स पीसीआर का उपयोग करके सिंक्रोमिक परीक्षण के लिए बायोफायर टॉर्च माइक्रोएरे सिस्टम जैसी सबसे उन्नत मशीनें हैं। प्रयोगशाला के सभी खंड जैसे हेमेटोलॉजी, क्लिनिकल पैथोलॉजी, सीरोलॉजी, माइक्रोबायोलॉजी, मॉलिक्यूलर, बायोकेमिस्ट्री, हिस्टोपैथोलॉजी इम्यूनोलॉजी अत्याधुनिक तकनीक और उच्च योग्य डॉक्टरों से सुसज्जित हैं, जो 24X7 समय पर उच्चतम गुणवत्ता की सटीक रिपोर्ट प्रदान करते हैं।

कैलाश होमकेयर सेवाएँ :

- लैब सैपल कलेक्शन (मोबाइल नं0 : 9711918336)
- लैबोरेटरी सेवाएँ (0120-2466593)
- एम्बुलेंस सेवाएँ (0120-2466106)
- नर्सिंग सेवाएँ
- चिकित्सक परामर्श
- फिजियोथेरेपी सेवाएँ
- दवाइयों की डिलीवरी (फार्मसी) (मोबाइल नं0 : 7291998110)
- अन्य सभी विविध सेवाओं के लिए संपर्क करें (मोबाइल नं0 : 9711918276)
- ड्रेसिंग सेवाएँ
- पैरामेडिकल सर्विसेज
- परिचारक सेवाएँ
- चिकित्सकीय उपकरणों की उपलब्धता (बाईपैप मशीन)
- मोबाइल डिजिटल एक्स-रे सेवाएँ

विशेष सुविधाएं :

- प्रीवेंटिव स्वास्थ्य जाँच (0120-2466888)
- कैलाश हेल्थ विलेज
सी-38, सेक्टर - 62, नोएडा, हमें संपर्क करें : +91 - 9999998801 / 2
वेबसाइट : www.kailashhealthvillage.com

एन.सी.आर. का सबसे भव्य एवं अत्याधुनिक, विश्वस्तरीय उपकरणों और बहुतायत सुविधाओं से युक्त जिम

- योग
- आयुर्वेद एवं पंचकर्म थेरेपीज
- कोलन हाइड्रोथेरेपी
- सौंदर्यकरण सेवाएँ

वरिष्ठ नागरिकों के लिए होमकेयर सेवाएँ।

सविधायें एवं सेवार्यें

- **कैलाश प्राकृतिक चिकित्सा, आयुर्वेद एवं योग संस्थान**

26, नॉलेज पार्क-1, ग्रेटर नोएडा - 201301, उत्तर प्रदेश, भारत

फोन नंबर - 0120 - 2327000, 2327900 ईमेल : kinay@kailashnaturopathy.com

वेबसाइट : www.kailashnaturopathy.com चिकित्सा पूछताछ : drs@kailashnaturopathy.com

सी.जी.एच.एस., ई.सी.एच.एस. और सभी पी.एस.यू. के अंतर्गत सूची बद्ध

कैलाश प्राकृतिक चिकित्सा आयुर्वेद एवं योग कैलाश ग्रुप ऑफ हॉस्पिटल्स का एक अनूठा उद्यम है, जो 40 वर्षों से सेवाएँ प्रदान कर रहा है।

जैसा कि आज KINAY में प्राकृतिक चिकित्सा पारंपरिक प्राकृतिक चिकित्सा पद्धति - जिसके अंतर्गत वनस्पति चिकित्सा, नैदानिक पोषण, जल चिकित्सा, चिकित्सीय स्वीडिश मालिश, एक्यूप्रेसर, रिफ्लेक्सोलॉजी एक्यूपंकचर, पारंपरिक मिट्ट चिकित्सा, चिकित्सीय रस उपवास प्रक्रियाओं का नियमित अभ्यास द्वारा कुशलतापूर्वक संचालन किया जा रहा है, इसके साथ ही प्राकृतिक चिकित्सा आहार चिकित्सा आधुनिक वैज्ञानिक चिकित्सा निदान विज्ञान और देखभाल के मानकों के साथ उपलब्ध है।

- ए.एल.एस. (एडवांस लाइफ सपोर्ट) एम्बुलेंस विभाग का एक अन्य आकर्षण इसकी क्रिटिकल केयर ट्रांसपोर्ट सेवाएँ हैं, जो किसी भी गंभीर रूप से बीमार रोगी को दूर के स्थान से लाने में सक्षम है। एम्बुलेंस एक मोबाइल आई.सी.यू. की तरह है, जो परिवहन के दौरान चिकित्सक की निगरानी में संपूर्ण अत्याधुनिक चिकित्सकीय उपकरणों, वेंटीलेटर मॉनीटर इत्यादि युक्त है।
- मोबाइल एक्स-रे सुविधाएँ।

अब पाएँ दाँतों और जबड़े से सम्बंधित जाँच एवं इलाज

OPG और CBCT स्कैन के साथ

- ◆ दंत रोगों की सटीक पहचान
- ◆ बेहतर उपचार योजना
- ◆ तेज़ और आसान प्रक्रिया



आज ही अपॉइंटमेंट बुक करें!

आगंतुक नीति

रोगियों/परिचारिकाओं के लिए अनुरोध

- अपने प्रियजनों से मिलने से रोगी को जल्दी ठीक होने में मदद मिलती है अथवा आपको खुशी मिलती है, लेकिन साथ ही, हम हर आगंतुक के साथ संक्रमण के खतरे को कम नहीं आंक सकते। अतः आपसे अनुरोध है कि आगंतुकों की संख्या यथासंभव सीमित रखें। 12 वर्ष से कम बच्चों को संक्रमण के खतरे से बचाने के लिए उन्हें अस्पताल नहीं लाना चाहिए।
- कृपया आगंतुकों को नीचे दी गई अस्पताल की समय सारिणी के अनुसार आने के लिए कहें। सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा आगंतुक को परिचारक, आगंतुक पास दिखाने के लिए कहा जा सकता है। कृपया उनका सहयोग करें।

आगंतुक नीति :

- वार्ड में रोगी को भर्ती कराते समय काउंटर से रोगी के परिचारक को 1 आगंतुक पास और 1 परिचारक पास जारी किया जायेगा।
- उपरोक्त पास बेड संख्या के अनुसार है, इसलिए रोगी को दूसरे आई.सी.यू./वार्ड में स्थानांतरित करने/ डिस्चार्ज करने के समय पास को नर्सिंग काउंटर पर वापस देना है।
- रोगी के आई.सी.यू. में भर्ती होने की स्थिति में केवल 1 आगंतुक पास जारी किया जाएगा।

मिलने का समय

- सभी आई.सी.यू. के रोगियों से मिलने का समय दिन में 2 बार निर्धारित है :

- 1) सुबह : 10:00 से 11:00
- 2) सायं : 06:00 से 07:00

सुरक्षा अधिकारी को विजिटर पास दिखाने पर एक समय में एक ही व्यक्ति रोगी से मिल सकते हैं।

- वार्ड :- अस्पताल के नियमानुसार एक परिचारक को रोगी के साथ 24 घण्टें रहना अनिवार्य है। आगंतुकों के लिए प्रतिदिन 2 स्लॉट होंगे।
 - 1) सुबह : 10:00 से 12:00
 - 2) सायं : 05:00 से 08:00

नोट : यदि आगंतुक/अटेंडेंट पास खो जाता है, तो पुनः जारी करने के लिए ₹0 50/- की राशि देय होगी।

सामान्य निर्देश

परिजनों/आगंतुकों के लिए सामान्य नियम :

- कृपया अपने वाहन पार्किंग के क्षेत्र में ही खड़ा करें।
- वैलेट सेवाएं आपकी सुविधा के लिए उपलब्ध हैं।
- हम आपके समय को महत्व देते हैं, प्रीमियम ओ.पी.डी. सेवाएं (कैलाश हेल्थकेयर लिमिटेड) प्रतिक्षा रहित उपलब्ध हैं।
- सभी रिपोर्ट आसानी से प्राप्त करने के लिए, कृपया कैलाश हेल्थकेयर ऐप डाउनलोड करें
- फर्श, सीढ़ियों तथा रोगी के बिस्तरों पर न बैठें।
- आगंतुक कृपया रोगी को स्वयं किसी तरह की मेडिकल चिकित्सा न दें।
- अस्पताल परिसर में शराब अथवा अन्य मादक द्रव्यों, ड्रग आदि के सेवन की अनुमति नहीं है।
- अस्पताल परिसर में बच्चों की निगरानी उनके अभिभावक स्वयं करें।
- संक्रमण की संभावना समझते हुए 12 वर्ष से कम आयु के बच्चों का प्रवेश अस्पताल में वर्जित है।
- सुरक्षा कर्मचारियों को निर्देश है कि आगंतुकों की संख्या सीमित रखें।
- अस्पताल परिसर में किसी भी तरह का हथियार लाना मना है।
- रोगी और उनके परिचारक द्वारा अस्पताल की संपत्ति को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए भुगतान करने लिए वह स्वयं उत्तरदायी होंगे।
- आपातकालीन एवं दुर्घटना की स्थिति में निम्नआय वर्ग के रोगियों को प्राथमिक उपचार सेवाएं निःशुल्क प्रदान की जाती हैं।

उपलब्ध सुविधाएँ

सुपर स्पेशलिटी सुविधाएँ

- गहन चिकित्सा
- हृदयरोग (एंजियोग्राफी, एंजियोप्लास्टी, आदि)
- हृदयशल्य चिकित्सा (बाईपास सर्जरी एवं वाल्व रिप्लेसमेंट, आदि)
- रोबोटिक सर्जरी
- जोड़ों के प्रत्यारोपण
- जी.आई. सर्जरी
- गैस्ट्रो एन्ट्रोर्लॉजी
- न्यूरोलॉजी
- न्यूरो सर्जरी
- इंटरवेंशनल न्यूरोलॉजी / न्यूरोसर्जरी
- न्यूरो मनोरोग
- इंटरवेंशनल रेडियोलॉजी
- गुर्दा रोग
- यूरोलॉजी
- पल्मोनोलॉजी
- एंडोक्राइन एण्ड मेटाबॉलिक रोग
- सर्जिकल एवं मेडिकल ऑन्कोलॉजी
- फीटल मेडिसिन
- आईवीएफ
- पीडियाट्रिक सुपर स्पेशलिटी
- प्लास्टिक सर्जरी
- मैक्सिलोफेशियल सर्जरी
- रोबोटिक सर्जरी

मल्टी स्पेशलिटी सुविधाएँ

- कान, नाक, गला
- ऑर्थोपेडिक सर्जरी (आँख)
- जनरल सर्जरी
- लैप्रोस्कोपी सर्जरी इन्क्लूडिंग बैरियाट्रिक सर्जरी
- पीडियाट्रिक एवं पीडियाट्रिक सर्जरी, नियोनेटोलॉजी
- डर्माटोलॉजी कॉस्मेटिक एवं प्लास्टिक सर्जरी
- ऑर्थोपेडिक एवं रिकन्सट्रक्टिव सर्जरी
- गायानोकोलॉजी एवं एडवांस लैप्रोस्कोपी सर्जरी
- क्लीनिकल साइकोलॉजी
- इंटरनल मेडिसिन
- रुमेटोलॉजी
- दन्त विभाग
- जेरियाट्रिक मेडिसिन
- फिजियोथेरेपी
- क्लीनिकल न्यूट्रीशन एण्ड डायटेटिक्स

स्पेशल क्लीनिक्स

- वेलनेस सेंटर
- स्पीच थेरेपी
- पेन क्लीनिक
- स्लीप स्टडी
- ओबेसिटी (मोटापा) क्लीनिक
- प्रीवेंटिव हेल्थ चेकअप
- स्ट्रेस मैनेजमेंट क्लीनिक
- अस्थमा एण्ड एलर्जी, पी.एफ.टी. सहित
- एंटीनेटल क्लीनिक
- फाइब्रोस्कॉप टेस्ट
- ई.सी.जी. / इको / टी.एम.टी.
- ऑडियोमेट्री
- ई.एम.जी. / एन.सी.वी.
- वी.एन.जी.

सुविधाएँ (24X7)

- आपातकालीन सुविधाएँ
- फार्मसी
- ब्लड बैंक
- लैबोरेटरी
- रेडियोलॉजी
- एम्बुलेंस

फ्लोर प्लान

फ्लोर	ए - ब्लॉक	बी - ब्लॉक	सी - ब्लॉक
न्यू ब्लॉक	डेण्टल ओपी.डी.		
बेसमेंट	स्त्री रोग एवं प्रसूति विभाग टीकाकरण ब्लड बैंक फार्मसी फिजिशियनओ.पी.डी. लैब सैम्पलकलेक्शन पी.एफ.टी. टी.एम.टी. ईको ई.सी.जी. शवगृह (मोर्चरीरूम)	ओ.पी.डी. इलेक्ट्रिक पैनल ऑप्टिकल शॉप(चश्मे की दुकान)	बी.एम.डी. ओ.पी.डी. (कार्डियक) ऑडियोमेट्री शिकायत प्रकोष्ठ ड्रेसिंग रूम
भूतल	प्रशासनिक विभाग स्वागत कक्ष हेल्प डेस्क फार्मसी टी.पी.ए. विभाग भर्ती एवं बिलिंग विभाग कॉर्पोरेट परामर्श कक्ष प्रार्थना स्थल सुरक्षा कार्यालय एम.एस. ऑफिस कैश काउंटर	सी.एम.ओ. रूम आपातकालीन -1 रेडियोलॉजीविभाग लैब सैम्पल कलेक्शन डायग्नोस्टिक बिलिंग यूरोप्लोमेट्री टेस्ट माइनर ओटी. ड्रेसिंग /प्लास्टर रूम	आई.सी.यू- 1 आपातकालीन -2
प्रथम तल	डायलिसिस विभाग एम.आर.डी विभाग	जनरल वार्ड एन.एस. ऑफिस लॉन्ड्री विभाग	डे-केयर विभाग पेशेंट वार्ड
द्वितीय तल	आई.सी.यू - 4, एच.डी.यू बर्न विभाग	ओ.टी. कॉम्प्लेक्स पोस्ट ऑपरेटिव आर्ज़ी.यू इंडोस्कोपी विभाग रोबोटिक ओ.टी. पी.ए.सी. विभाग	आई.सी.यू-2
तृतीय तल	पेशेंट वार्ड पीडियाट्रिकजनरल वार्ड पीडियाट्रिकआई.सी.यू	पेन्ट्री नियोनेटल आर्ज़ी.यू लेबर रूम गायनी वार्ड	पेशेंट वार्ड
चौथा तल	पेशेंट वार्ड	पेन्ट्री पेशेंट वार्ड प्रशासनिक विभाग	पेशेंट वार्ड
पाँचवा तल	सी.सी.यू सी.सी.यू स्टेप-डाउन	कैथ लैब कैथ लैब स्टोर आई.सी.यू सी.टी.वी.एस. ओ.टी. सी.टी.वी.एस. आई.सी.यू सी.टी.वी.एस. स्टेप-डाउन	एच.डी.यू आई.सी.यू
छठा तल	पेशेंट किचन	पेशेंट वार्ड	पेशेंट वार्ड

कैलाश अस्पताल समूह के महत्वपूर्ण संपर्क विवरण

 स्थान	 एम्बुलेंस	 स्वागत कक्ष
नोएडा सेक्टर-27	999 0444 444	0120-244 4444
नोएडा सेक्टर-71	981 1223 388	0120-222 2222
देहरादून	999 9998 808	0135-266 3000
ग्रेटर, नोएडा	999 0222 222	0120-232 7799
जेवर	706 0255 555	05738-273 333
खुर्जा	999 9998 804	05738-255 555
कैलाश दीपक अस्पताल, पूर्वी दिल्ली	9990333333	011-35353535
कैलाश प्राकृतिक चिकित्सा ग्रेटर नोएडा	0120-232 700	0120-232 7900
नोएडा कैलाश हेल्थ विलेज सेक्टर-62	-	0120-240 0000

महत्वपूर्ण संपर्क विवरण

शिकायत का निवारण न होने पर सम्पर्क करें : - 777

स्वागत कक्ष	227, 228, 9
नर्सिंग अधीक्षक	121
प्रशासनिक अधिकारी	488
उप प्रशासनिक अधिकारी - रात्रि	227
भर्ती विभाग	512, 546
बिलिंग विभाग	527, 510, 529
टी.पी.ए.	509, 525, 557, 597
कॉर्पोरेट डेस्क	595
जलपान गृह	599
दवाई घर	541, 542, 543
भोजनालय	681

(अपने रोगी के कक्ष में सीधे संपर्क हेतु कृपया डायल करें :- **0120-2466***** कक्ष नं०)

आग लगने की स्थिति में - 333

सूचना

मान्यवर जैसा कि आपको ज्ञात होगा कि उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा “मैडिकल प्रोटेक्शन एक्ट” लागू कर दिया है। हम आपके माध्यम से जनता को इस बारे में जागरूक करना चाहते हैं। इस अध्यादेश के मुख्य बिन्दु निम्न प्रकार हैं:-

1. इसमें सभी प्रकार की चिकित्सा सेवाएं तथा संस्थान शामिल हैं। सरकारी तथा निजी, अस्पताल तथा क्लिनिक एवं सचल चिकित्सा इकाई (एम्बुलेंस)।
2. इसमें सभी प्रकार के चिकित्सा परिचर्या कर्मी शामिल हैं। डाक्टर, नर्स, वार्ड ब्वाय आदि।
3. इस अध्यादेश में चिकित्सा सेवा कर्मी को हानि या क्षति पहुँचाने तथा सेवा संस्थान की सम्पत्ति को क्षति पहुँचाने पर तीन साल की सजा तथा पचास हजार रूपये जुर्माने का प्रावधान है तथा यह अपराध संज्ञेय तथा गैर जमानती होगा।
4. चिकित्सा सेवा संस्थान को हुए नुकसान का दोगुना हर्जाना आरोपी से वसूला जायेगा।

आपसे अनुरोध है कि कृपया जनता को जागरूक करने में हमारी मदद करें तथा यह संदेश दें कि संकट की घड़ी में जनता अपना संयम खोकर कानून व्यवस्था को अपने हाथ में ना लें।

धन्यवाद

उत्तर प्रदेश शाखा द्वारा जनहित में जारी

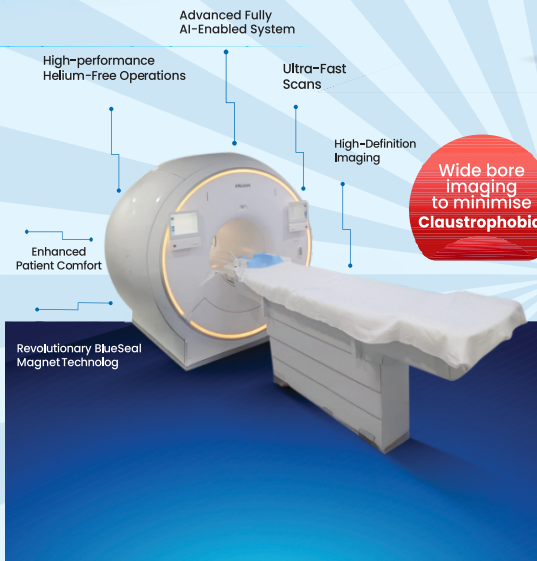


इन्डियन मेडिकल एसोसिएशन

FULLY AUTOMATED

ROBOTIC JOINT REPLACEMENT

- ◆ Highly Accurate & Safe
- ◆ Small Incision
- ◆ Shorter Hospital Stay
- ◆ Less Pain
- ◆ Less Bone Loss
- ◆ Faster Recovery



DO YOU FEEL UNEASY (CLAUSTROPHOBIA) DURING MRI SCANS?

Experience Easy and Comfortable scanning

ULTRAFAST WIDE BORE LATEST MRI (PHILIPS, NETHERLANDS)

Now available at

**KAILASH HOSPITAL
SECTOR-27 NOIDA**

Redefining Cancer Care with

Compassion & Innovation

Medical oncology

- ◆ Chemotherapy, Targeted therapy, immunotherapy, hormonal therapy, high-end chemotherapy day care ward

Surgical Oncology

- ◆ Minimally invasive surgery, Robotic Surgery, Modular operation theater

Radiation Oncology

- ◆ Highly advanced AI integrated radiotherapy, SRS, SRT, SBRT, 4DGating, DIBH, IGRT, VMAT, IMRT, 3D-CRT, total body irradiation, electron therapy on Elekta Versa HD

Nuclear Medicine

- ◆ High dose therapies, PET CT, DOPA, PSMA

Preventive & Palliative Oncology

- ◆ Mammography, Cancer Screening & Cancer Vaccination, advice, specialized care and support

Onco Pathology

- ◆ Histopathology & immunohistochemistry



Kailash Group of Hospitals



NOIDA
Sector-27



NOIDA
Sector-71



EAST-DELHI



DEHRADUN



GREATER NOIDA



KHURJA



GREATER NOIDA
NATUROPATHY



NOIDA
KAILASH HEALTH
VILLAGE, Sector - 62



JEWAR

Upcoming Hospital Behror

Regd. Office : A-101, New Ashok Nagar, Delhi- 110096

 www.kailashhealthcare.com

 KailashHealthcare  Kailash Healthcare  @KailashHealth  KailashHealthcare